

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) - 17.02.2026

## für den Erwerb von Gutscheinen auf **kiwelino.de**

### § 1 Geltungsbereich und Anbieter

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für alle Verträge über den Kauf von Gutscheinen, die zwischen einem Kunden (Verbraucher oder Unternehmer) und dem Anbieter über die Webseite **kiwelino.de** geschlossen werden.

(2) Anbieter und Vertragspartner ist:

**Werner Gramm**

**kiwelino In- und Outdoor KinderSpielePark**

Friedensteinstrasse 78

99834 Gerstungen-Oberellen

Telefon: 036925-274120

E-Mail: [info@kiwelino.de](mailto:info@kiwelino.de)

(nachfolgend „kiwelino“ genannt).

### § 2 Vertragsschluss

(1) Die Präsentation der Gutscheine im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe eines Kaufangebots durch den Kunden.

(2) Der Kunde gibt durch den Abschluss des Bestellvorgangs und das Anklicken des Buttons „Zahlen“ (oder einer vergleichbar eindeutigen Beschriftung) ein verbindliches Angebot ab.

(3) Der Vertrag kommt zustande, sobald kiwelino die Bestellung durch eine Bestätigungs-E-Mail annimmt.

### § 3 Preise und Zahlungsbedingungen

(1) Die angegebenen Preise sind Endpreise. Bei Mehrzweck-Gutscheinen (Wertgutscheinen) wird die gesetzliche Umsatzsteuer erst bei Einlösung des Gutscheins für eine konkrete Leistung fällig.

(2) Die Zahlungsabwicklung erfolgt über den Dienstleister **Stripe Payments Europe, Ltd.** („Stripe Checkout“). Dem Kunden stehen dort verschiedene Zahlungsmethoden (z. B. Kreditkarte, SEPA-Lastschrift, Apple Pay, Google Pay) zur Verfügung. Es gelten hierfür ergänzend die Nutzungsbedingungen von Stripe.

(3) Zur Validierung der Gutscheine ist das Vorzeigen der Zahlungsbestätigung oder Rechnung ausreichend.

## § 4 Einlösung und Gültigkeit

- (1) Gutscheine von kiwelino können für den Eintritt oder Leistungen im In- und Outdoor KinderSpielePark sowie ggf. im Online-Shop unter [kiwelino.de](http://kiwelino.de) eingelöst werden.
- (2) Die Gutscheine sind ab Ende des Jahres, in dem sie gekauft wurden, drei Jahre lang gültig (gesetzliche Verjährungsfrist gemäß § 195 BGB).
- (3) Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts oder von Restbeträgen ist ausgeschlossen.

## § 5 Widerrufsrecht

Verbrauchern steht das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

**Werner Gramm**  
**kiwelino In- und Outdoor KinderSpielePark**  
**Friedensteinstrasse 78**  
**99834 Gerstungen-Oberellen**  
**E-Mail: [info@kiwelino.de](mailto:info@kiwelino.de)**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, eine E-Mail oder das Widerrufsformular) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben (Abwicklung über Stripe), es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

## **Erlöschen des Widerrufsrechts**

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, sobald der Gutschein im System von kiwelino für eine Buchung oder einen Eintritt teilweise oder vollständig eingelöst wurde.

## **§ 6 Haftung**

kiwelino haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet kiwelino nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht.

## **§ 7 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

(2) Die Europäische Kommission bietet eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) an, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. kiwelino ist nicht verpflichtet oder bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.